

# *Bienvenida a Women's Health Specialists*

La siguiente información es para nuestros pacientes para que no haya un malentendido con nuestras reglas. Esperamos que nuestra información sea beneficiosa para darles la oportunidad para hacer preguntas de nuestras reglas. Gracias!

**PAGO TIENE QUE SER EL DIA DE SERVICIO:** Aunque usted no este consciente de el pago exacto, todas las visitas de oficina, cobros de laboratorio, pre pago de aseguransas, deducciones, etc., son requeridos en el día de servicios. **No Excepciones.**

**TARJETAS DE ASEGURANSAS:** Tarjetas de aseguransas tienen que ser presentadas en el tiempo de servicios. Por favor chequee con su compañía de aseguransa para que usted sepa con tiempo cuanto es su pre pago y deducción. Desafortunadamente, nosotros no podemos llamar a su aseguransa por usted.

**MEDICAL NO CUBRE EL COBRO DE LABORATORIO:** Medical no cubre el cobro de \$20 de laboratorio. Este cobro es requerido el día de servicios. **No Excepciones.**

**COBRO DE NO LLEGAR A UN CITA:** Por favor llame a nuestra oficina entre 24 horas si no puede llegar a su cita. Nuestra oficina cobra \$20 si no llega a su cita. Desafortunadamente, este cobro no es cubierto por Medical ni su aseguransa y tiene que ser pagado antes que la podemos ver de nuevo.

**TRES CITAS PERDIDAS:** Pacientes que pierdan 3 citas siguientes no pueden de nuevo venir a nuestra oficina. Si esta de alta, trato de emergencia sera proporcionado para hasta 30 días.

**OBLIGACIONES FINANCIERAS PENDIENTES:** Desafortunadamente, nosotros no podemos ver a un paciente que tiene bills altos con nuestra oficina. Pero, si usted hace un arreglo de pago con nuestro departamento de bills y esta a tiempo con su arreglo, nosotros la podemos atender.

**LLEGAR TARDE A CITAS:** Por favor llame 30 minutos antes de su cita si usted presiente que va estar tarde. Nuestra oficina no puede ver a pacientes si están 15 minutos o mas tarde para sus citas. Esto hace un inconveniente para los pacientes que llegan a tiempo y causa que nuestros doctores se retrasen.

**NIÑOS:** Por favor no deje a sus niños desatendidos. Tiene que ser supervisados por un adulto todo el tiempo.

**LABORATORIO:** Se toma 12 a 14 días para que los laboratorios sean procesados. Por favor deje tiempo adecuado para que nuestra oficina tenga los resultados antes de llamar.

**IDIOMA ABUSIVO:** Nosotros pedimos que usted con calma y respeto haga sus preguntas o preocupaciones con nuestra oficina. Idioma abusivo no va hacer permitido.

**EXAMEN DE EMBARAZO:** Si usted es un paciente activo con nuestra oficina, WHS le hará un solo examen (no hay cobro por la visita de oficina). Si usted es paciente nuevo o no hecho visto por nuestros doctores en los pasados 3 años, WHS requiere que usted tenga un examen de oficina antes de que nosotros hagamos un examen de embarazo. Todos los cobros serán pagados el día de servicio.

**FORMAS PEDIDAS:** Si usted necesita algún papel que sea llenado por nuestra oficina el primer set es gratis. Nosotros cobramos \$10 por papel adicional. Este cobro no es cubierto por su aseguransa o Medical y es requerido antes de que el papel sea llenado. Si usted tiene una fecha para que el papel sea llenado, por favor entregue los papeles con tiempo. Todo los documentos necesitan 7 a 10 días para que sean llenados.

**ACOMPAÑANDO AL PACIENTE:** No mas de dos personas pueden acompañar a un paciente en el cuarto de examinacion. A menos que, usted necesita estar con sus niños—solo el paciente que tiene laboratorio necesita entrar al área de laboratorio.

**My firma significa que yo e leído y entendido las reglas de la oficina.**

---

Firma de paciente

Fecha

---

Employee initials

Date